



SYSback GmbH - Unternehmensprofil

Die SYSback GmbH ist ein auf Enterprise-Service-Management (ESM) und Prozessautomation spezialisierter Anbieter für den deutschen Mittelstand. Das 2002 gegründete Unternehmen mit Sitz in Hamburg hilft seinen Kunden bei der Optimierung interner Geschäftsprozesse. Dazu zählt auch der Aufbau eines sicheren Digital-Experience-Angebots in den Bereichen Service Desks und IT-Service-Management für Kundengruppen wie Krankenkassen, Einzelhandel, Versicherer oder Banken.

Mit SMAWORX als intelligenter Kern des Enterprise-Service-Management- und Digital-Experience-Angebots hat SYSback eine branchenübergreifende, für die DACH-Region optimierte SaaS-Plattform entwickelt - rechtssicher und DSGVO-konform. Die in SMAWORX integrierbare Cloud-Security-Lösung SYSback Complete 4.2 sorgt für die notwendige Absicherung gegen Sicherheitsbedrohungen. SMAWORX wird in der deutschen Open Telekom Cloud gehostet.

SYSback berät ganzheitlich: von der Konzeption über die Implementierung bis hin zur Inbetriebnahme und dem fortlaufenden IT-Support. Zum Portfolio zählen Managed Services, Enterprise- & IT-Service-Management, holistische Automation, Infrastruktur, Multi-Cloud-Beratung und Arbeitnehmerüberlassung.

Um mittelständischen Unternehmen ein möglichst umfangreiches Produkt- und Leistungsportfolio im Bereich Prozessautomation zu bieten, tätigt SYSback mit Unterstützung seines niederländischen Investors [Fulcrum Technology GmbH](#) verstärkt strategische Zukäufe entlang der Wertschöpfungskette. Zuletzt übernahm das Unternehmen die systemzwo GmbH und erwarb wichtige Kompetenzen im Bereich komplexer Server- und Speicherlösungen.

SYSback beschäftigt derzeit 120 Mitarbeiter an fünf Standorten in Deutschland und ist dank seines starken Partnernetzwerks in der Lage, seine Dienstleistungen auch regional anzubieten. So ist das Unternehmen seit 2019 strategischer Business Partner Premium der Deutschen Telekom und langjährigster Partner des internationalen Softwareunternehmens Micro Focus. Als zertifizierter Ausbildungsbetrieb der Handelskammer Hamburg bildet das IT-Haus regelmäßig Nachwuchs in den Berufen Fachinformatik für Systemintegration, Kaufmann/-frau für IT-System-Management und Kaufmann/-frau für Büromanagement aus. Außerdem bietet SYSback im Rahmen eines dualen Studiengangs eine Ausbildung im Bereich Wirtschaftsinformatik an und fördert Mitarbeiter mit vielfältigen Weiterbildungsmaßnahmen.

Pressekontakt:

SYSback GmbH
Ayla Aydin
Humboldtstr. 58-62
22083 Hamburg
Tel.: +49 809 033 625
a.aydin@sysback.de
www.sysback.de

VOCATO public relations GmbH
Birgit Brabeck/Sabrina Stünkel
Toyota-Allee 29
50858 Köln
Tel.: +49 2234 60198 18/21
bbrabeck@vocato.com; sstuenkel@vocato.com
www.vocato.com