



SYSback AG

Unternehmenspräsentation

Hamburg

Die Sysback ist innovativer und flexibler Lösungsanbieter zur Umsetzung für Technologie- und IT-relevante Kundenanforderungen.



Vorwort

-  Kunden fordern heute einen Partner, mit dem sie sich über die unternehmerischen Potenziale technologischer Innovationen genauso kompetent unterhalten können wie über konkrete Lösungsszenarien zu deren technischer Implementierung.
-  SYSback bietet in beidem das Beste und verbindet es mit der Flexibilität und Innovationskraft eines herstellerunabhängigen Lösungsanbieters.
-  **Begleiten Sie uns auf unserer Tour der SYSback Möglichkeiten!**





1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

4 Partnerschaften

5 Referenzen



1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

4 Partnerschaften

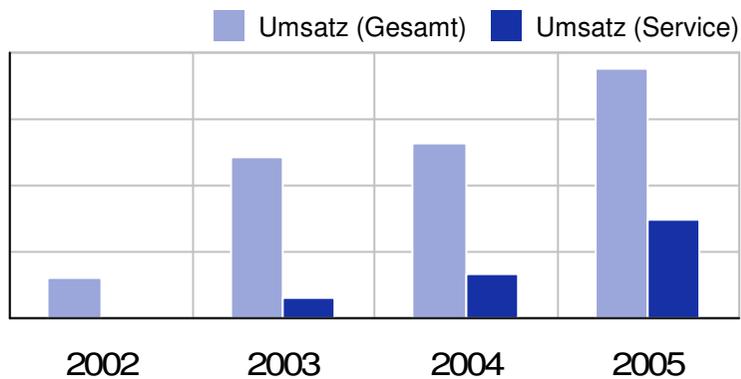
5 Referenzen

Als IT-Handelshaus und IT-Business Integrator konzipiert und realisiert die SYSback AG komplette Lösungen für komplexe Rechenzentren und ERP-Anbieter für KMUs.

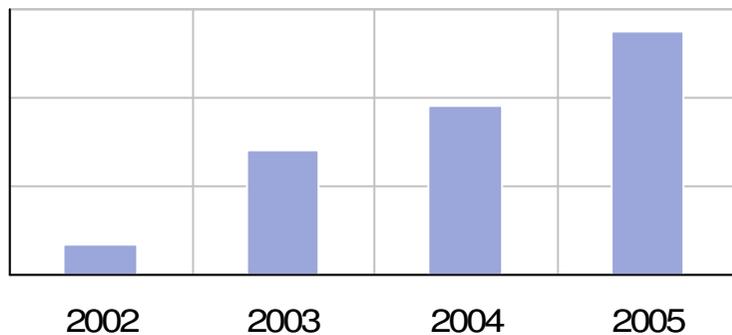


Geschäftsdaten

Umsatz



Anzahl Mitarbeiter



SYSback AG

Gründung:	Juli 2002
Sitz:	Hamburg Frankfurt Dresden
Vorstand:	Alexander Hartmann Heinz-Peter Kleinsorge
Aufsichtsrat:	Dr. Klaus Kamlah
Geschäftsführer:	Klaus Koschnitzke



1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

4 Partnerschaften

5 Referenzen

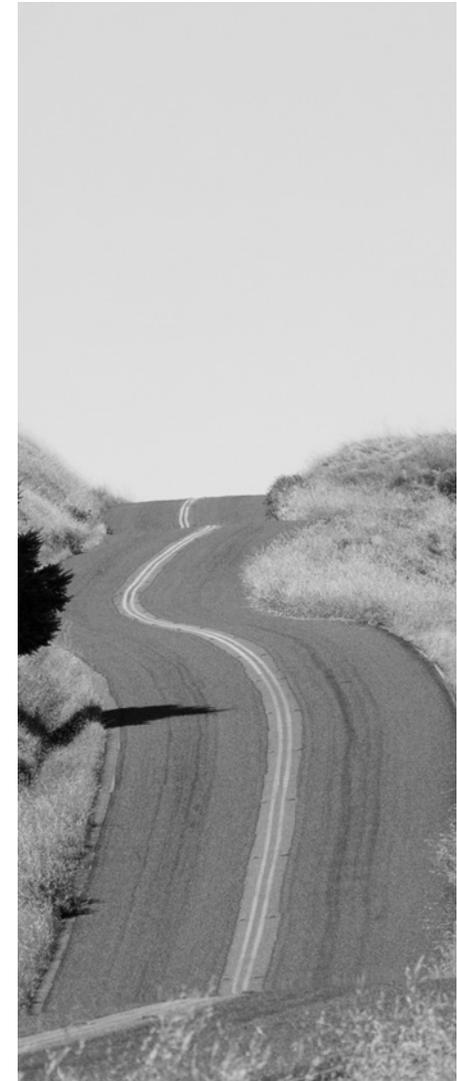
Der Erfolg der SYSback liegt in der Schaffung von Unternehmenswerten bei unseren Kunden begründet.



Unser Leitbild – Werte schaffen

Leitsätze

- ▶ SYSback schafft Unternehmenswerte
- ▶ Wir setzen auf langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden
- ▶ Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital



Jedes erfolgreiches Projekt ist geprägt durch Kundenorientierung, Vertrauen und Integrität, nur so lassen sich erfolgreich Werte schaffen.



1. Leitsatz

SYSback schafft Unternehmenswerte

2. Leitsatz

Wir setzen auf langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden

3. Leitsatz

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital

Der Erfolg der SYSback AG misst sich in erster Linie am wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden. Unser Handeln im Rahmen von Kundenprojekten ist geprägt durch folgende Prinzipien:

- **Aktiv zuhören** – von Anfang an, damit unser Team die Kundensituation richtig erfasst.
- **Lösungsalternativen aufzeigen** – es gibt nicht DIE richtige Lösung, aber EINE kundenspezifische Lösung, die den jeweiligen Anforderungen im Sinne von Kosten/Nutzen Rechnung trägt.
- **Qualität sichern** – von Beginn an. Unsere Teams liefern die Projektergebnisse in der vorgegebenen Zeit, im vereinbarten finanziellen Rahmen und in bestmöglicher Qualität.



Unsere Partnerschaften sind geprägt von Loyalität, Vertrauen und offener Kommunikation.

1. Leitsatz

SYSback schafft Unternehmenswerte

2. Leitsatz

Wir setzen auf langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden

3. Leitsatz

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital

Langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden sind geprägt durch Loyalität, Vertrauen und offene Kommunikation:

- **Diskretion** – erfolgreiche Partnerschaften erfordern eine offene Kommunikation. Eine 100%-ige Diskretion bildet die Basis unseres Handelns.
- **Offene Kommunikation** – bedeutet Ehrlichkeit. Das rechtzeitige Aufzeigen von kritischen Projektsituationen ist ebenso selbstverständlich und zwingend wie vorausschauendes Handeln.
- **Vorausschauendes Handeln** – eine Basis für langfristige Partnerschaften erfordert ein hohes Maß an Wissen und Erfahrung. Daher werden langfristige Kundenbeziehungen grundsätzlich von unseren „Trusted Advisors“ betreut.



Kontinuität in der Qualität unserer Mitarbeiter ist wichtig für den Erfolg unserer Kunden und der SYSback.

1. Leitsatz

SYSback schafft Unternehmenswerte

2. Leitsatz

Wir setzen auf langfristige Partnerschaften mit unseren Kunden

3. Leitsatz

Unsere Mitarbeiter sind unser Kapital

Der Erfolg unseres Unternehmens basiert auf der Qualität unserer Mitarbeiter. Diese Qualität garantiert zufriedene Kunden und langfristige Partnerschaften:

- **Kontinuität** – Die Mehrzahl unserer Mitarbeiter hat langfristige Erfahrung im IT-Service Geschäft. Diese Erfahrung ist das Fundament für den weiteren Ausbau unseres Mitarbeiterstamms und die Zufriedenheit unserer Kunden.
- **Eigenverantwortung** – viele unserer Mitarbeiter arbeiten eigenverantwortlich, so stellen wir sicher, dass Projektergebnisse mit hoher Qualität erbracht werden und das Entscheidungen rechtzeitig getroffen werden.
- **Identifikation** – unsere Mitarbeiter haben eine hohe Identifikation mit den Unternehmenszielen und Leitbildern der SYSback AG, ein Garant für die Zufriedenheit unserer Kunden.



1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

4 Partnerschaften

5 Referenzen



Das Services Portfolio orientiert sich am Bedarf unserer Kunden und reflektiert die aktuellen Markttrends (siehe Gartner).

Services Portfolio – Market-Messages

Market-Message Nr. 1:

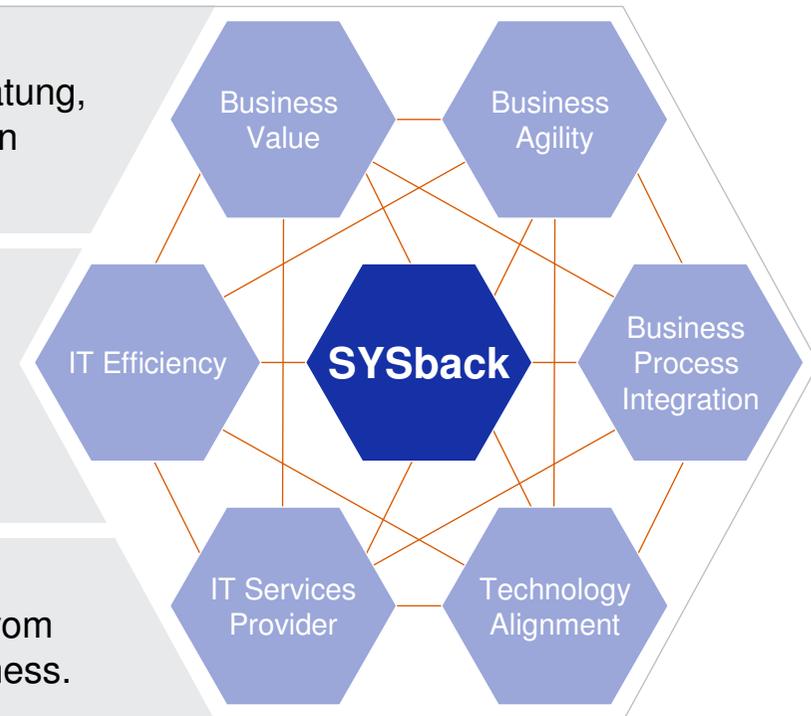
SYSback hilft Ihnen durch Strategie- und Innovationsberatung, Ihre IT so auszurichten, dass sie den stetigen Änderungen Ihres Business Rechnung trägt (IT enabled Business).

Market-Message Nr. 2:

SYSback unterstützt Sie bei der Neuausrichtung Ihrer IT zum leistungsfähigen IT-Service Dienstleister auf Basis von offenen Standards unter Berücksichtigung gesteigerter IT-Effizienz und IT-Performance.

Market-Message Nr. 3:

SYSback unterstützt Sie bei der Transformation Ihrer IT vom Lieferanten zum strategischen Servicepartner Ihres Business.





Die Sysback ist innovativer und flexibler Lösungsanbieter zur Umsetzung für Technologie- und IT-relevante Kundenanforderungen.

Services Portfolio – Unique Selling Propositions

SYSback ist der Lösungsanbieter, der auf alle relevanten Fragen im IT-Umfeld eine offene und ehrliche Antwort gibt.

Mission Statement:

SYSback ist Trusted Advisor mit ganzheitlichem Blick und innovativer Partner mit umfassender Problemlösungskompetenz.

Consulting

Mit der Seniorität eines Trusted Advisors erschließt SYSback marktrelevante Innovationspotenziale und Leading Edge Technologien.

Architecture

SYSback erkennt die Potenziale von IT-Infrastrukturen und macht aus einer technologischen Anforderung einen wettbewerbsrelevanten Vorteil.

Deployment

SYSback berät nicht nur kompetent, sondern setzt die Lösungen auch hands-on in der Praxis um.

Products

Als herstellerunabhängiger Anbieter ist SYSback der Partner Ihres Vertrauens auch im Einkauf von Hardware, Software und Lizenzen. Umfassend in der Auswahl und sachlich, fair und kundenorientiert im Verkaufsgespräch.



Als herstellerunabhängiger Anbieter ist die SYSback der Partner Ihres Vertrauens auch im Einkauf von Hardware, Software und Lizenzen.

Services Portfolio – Ziele

Consulting

Märkte sichern, Chancen erkennen, Innovationspotenziale heben.

- Information Technologies sind heute ein wesentlicher Motor von Veränderungen in Unternehmen.
- Unsere Consulting Services unterstützen Sie dabei die Innovationspotenziale Ihres individuellen Geschäfts zu identifizieren.

Architecture

Die unsichtbare Revolution Ihrer Servicequalität von Innen heraus.

- Stille technologische Revolutionen verändern Unternehmen heute von Innen heraus: IT-Architekturen sind der unsichtbare Teil davon.
- Unsere Architecture Services unterstützen Sie beim Aufbau stabiler und performanter IT-Infrastrukturen.

Deployment

Wir unterstützen Sie in der gesamten Breite von Deployment Services.

- Unsere Deployment Services unterstützen Sie in den Bereichen Application Management, Business Continuity Services, Outsourcing und Mobile sowie Wireless Solutions.

Products

Profitieren Sie von der Neutralität eines herstellerunabhängigen Anbieters.

- Unser Beratungsanspruch hört bei der Hardware und Software nicht auf. Unsere Neutralität erlaubt uns nicht nur, unterschiedliche Hersteller anzubieten.
- Wir sind auch so frei, jeweils den Hersteller zu empfehlen, für den wir uns auch selbst entscheiden würden.



Das Service Portfolio der SYSback AG deckt alle relevanten Servicedomänen ab und umfasst sowohl Consulting- wie auch Implementierungsservices.

Services Portfolio

	Consulting		Architecture		Deployment
Beratungs- felder	Strategy & Optimization	IT-Service Management	IT Architecture & Infrastructure	System & User Management	Operations Management
	<i>Wo & Wie soll investiert werden?</i>	<i>Entwickeln erfolgreicher Kundenbeziehungen</i>	<i>Entwickeln einer stabilen IT Infrastruktur</i>	<i>Sicherstellen einer hohen Servicequalität</i>	<i>Sicherstellen eines effizienten IT-Betriebs</i>
Beratungsprodukte und -services	<ul style="list-style-type: none"> IT-Strategy & Business Alignment IT-Governance IT-Cost & Value Mgmt. IT-Optimization IT-Consolidation 	<ul style="list-style-type: none"> Service Strategy & Architecture Service Catalogue SLA Definition & Management IT-Process Management Asset Mgmt. & Service Support 	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise Architecture Infrastructure Strategy & Architecture Data Center Strategy & Design 	<ul style="list-style-type: none"> Systems Management Security Management Identity Management Asset Management Backup & Recovery Services 	<ul style="list-style-type: none"> Delivery & Sourcing Service Consulting & Implementierungs-Services Products and Implementation Services
Hard- und Software					



1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

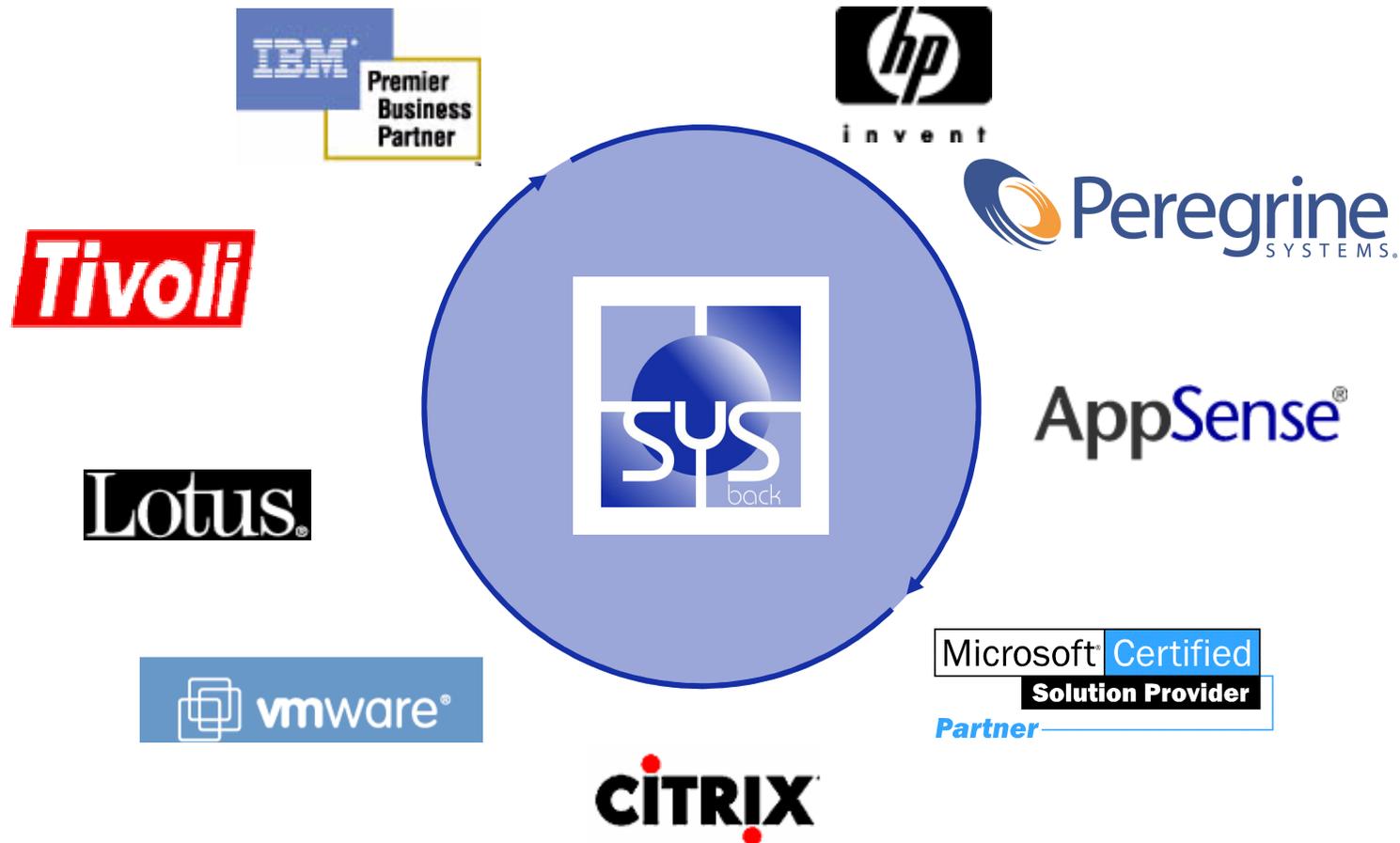
4 Partnerschaften

5 Referenzen



Um unseren Kunden eine optimale Lösung ihrer Probleme bieten zu können, ist SYSback mit führenden Unternehmen eine Partnerschaft eingegangen.

SYSback Partner (Auswahl)





1 Geschäftsdaten

2 Leitbild

3 Services Portfolio

4 Partnerschaften

5 Referenzen



In den letzten 18 Monaten haben Mitarbeiter der SYSback AG mehr als 30 Projekte im IT-Bereich erfolgreich durchgeführt.

Banking	Inspektion der Geschäftsprozesse des Managementsystems und der Serviceausrichtung	Distribution	Konzernweite Synergiepotentiale in der Anwendungsentwicklung
Banking	Inspektion der Geschäftsprozesse des Managementsystems hinsichtlich Zielsetzung, Effektivität und Verfügbarkeit	Insurance	Data Center Consolidation
Banking	Inspektion der Geschäftsprozesse des Mgmt.-systems und der Serviceausrichtung hinsichtlich Zielsetzung, Performance und Verfügbarkeit.	Industry	Konsolidierung der DV
IT-Service Provider	Inspektion der Geschäftsprozesse des Mgmt.-systems und der Serviceausrichtung hinsichtlich Zielsetzung, Effektivität und Verfügbarkeit	IT-Service Provider	Neuausrichtung des Kunden im Bereich Entwicklung und Informatik-Dienstleistung
Insurance	Inspektion der Geschäftsprozesse des Mgmt.-systems und der Serviceausrichtung hinsichtlich Zielsetzung, Effektivität und Verfügbarkeit	Utility	Errichtung einer Servicegesellschaft
Telekommunikation	Synergien in der Kommunikationstechnik		



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

© 2006 SYSback AG

All rights reserved. No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photography, recording, or any information storage and retrieval system, without permission from SYSback AG.